



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relaciones humanas y desempeño docente del nivel  
secundaria de la RED N° 05, UGEL N° 06-Ate, Lima,  
2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Br. Leonor Margarita Gutiérrez Velásquez**

**Br. Wilder Amilcar Vásquez Torrín**

**ASESORA:**

**Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo**

**SECCIÓN**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ – 2015**

## **JURADOS CALIFICADORES**

Dra. Tamara Pando Ezcurra  
Presidente

Dra. Galia Lescano López  
Secretario

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo  
Vocal

## **Dedicatoria**

A nuestros padres por su infinito amor y dedicación sacrificada a nuestras existencias.

A Mayralucia, Malett, Renato y Thais, nuestros amores e inspiración, por su comprensión y fortaleza para sacar adelante a la familia.

A María Teresa, modelo de mujer y maestra por su tenacidad, energía espiritual y su inmenso amor por la familia, que desde el cielo cuida e ilumina nuestras vidas.

Leonor y Wilder

## **Agradecimiento**

A la doctora Dora Lourdes Ponce Yactayo por su acertada y oportuna orientación en la realización del presente trabajo.

A los docentes de las instituciones educativas de la RED N° 05, UGEL N° 06 de Ate, Lima por su apoyo y colaboración incondicional que hizo posible concretar nuestra investigación.

Leonor y Wilder

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Leonor Margarita Gutiérrez Velásquez, estudiante del Programa de maestría en Educación con mención en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09225652, con la tesis titulada “Relaciones humanas y desempeño docente del nivel secundaria de la RED N° 05, UGEL N° 06-Ate, Lima, 2014” declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría compartida con Wilder Amilcar Vásquez Torrín
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Cañete, 07 de mayo del 2015

Firma.....

Nombres y apellidos Leonor Margarita Gutiérrez Velásquez

DNI: 09225652

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Wilder Amilcar Vásquez Torrín, estudiante del Programa de maestría en Educación con mención en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09225690, con la tesis titulada “Relaciones humanas y desempeño docente del nivel secundaria de la RED N° 05, UGEL N° 06-Ate, Lima, 2014” declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría compartida con Leonor Margarita Gutiérrez Velásquez
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Cañete, 07 de mayo del 2015

Firma.....

Nombres y apellidos Wilder Amilcar Vásquez Torrín

DNI: 09225690

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado: “Relaciones humanas y desempeño docente del nivel secundaria de la RED N° 05, UGEL N° 06-Ate, Lima, 2014” La investigación tiene la finalidad de establecer la relación que existe entre las relaciones humanas y el desempeño docente del nivel secundaria de la RED N° 05, de la UGEL N° 06-Ate, Lima.

La presente investigación está dividida en seis capítulos:

El capítulo I, presenta el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación y objetivos; el capítulo II referido al marco referencial. los antecedentes nacionales e internacionales, el marco teórico y la perspectiva teórica; el capítulo III, lo conforma la hipótesis, identificación, descripción y la operacionalización de las variables; el capítulo IV, contiene el marco metodológico, el tipo de investigación, población, los criterios de selección, las técnicas e instrumentos y los métodos de análisis e interpretación de datos; el capítulo V, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo VI la discusión de los resultados, las conclusiones, las recomendaciones y las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que Ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de maestría con mención en Administración de la Educación.

Los autores

## Índice

	<b>Páginas</b>
<b>Carátula</b>	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	xiv
Abstract	xv
<b>Introducción</b>	16
<b>I. Planteamiento del problema</b>	18
1.1. Realidad problemática	19
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Justificación, relevancia y contribución	22
1.3.1. Teórica	22
1.3.2. Práctica	22
1.3.3. Metodológica	22
1.3.4. Social	22
1.3.5. Epistemológica	22
1.4. Objetivos	23
1.4.1. Objetivo general	23
1.4.2. Objetivos específicos	23
<b>II. Marco referencial</b>	24
2.1. Antecedentes	25
2.1.1. Antecedentes nacionales	25
2.1.2. Antecedentes internacionales	27



<b>2.2. Marco teórico</b>	<b>31</b>
2.2.1. Definiciones de la variable relaciones humanas	31
2.2.2. Dimensiones de la variable relaciones humanas	32
2.2.3. Definiciones de la variable desempeño docente	39
2.2.4. Dimensiones de la variable desempeño docente	41
<b>2.3. Perspectiva teórica</b>	<b>46</b>
2.3.1. Bases teóricas de relaciones humanas	46
2.3.2. Bases teóricas de desempeño docente	49
 <b>III. Hipótesis y variables</b>	 <b>54</b>
<b>3.1. Hipótesis</b>	<b>55</b>
3.1.1. Hipótesis general	55
3.1.2. Hipótesis específicos	55
<b>3.2. Identificación de variables</b>	<b>55</b>
<b>3.3. Descripción de variables</b>	<b>56</b>
3.3.1. Definición conceptual	56
3.3.2. Definición operacional	56
<b>3.4. Operacionalización de variables</b>	<b>57</b>
 <b>IV. Marco metodológico</b>	 <b>59</b>
4.1. Tipo de estudio	60
4.2. Población, muestra y muestreo	61
4.3. Criterios de selección	63
4.4. técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	64
4.6. Procedimientos de recolección de datos	66
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	67
<b>V. Resultados</b>	<b>68</b>
5.1. Presentación de resultados descriptivos	69
5.2. Contrastación de hipótesis	78

<b>VI. Discusión</b>	84
<b>Conclusiones</b>	88
<b>Recomendaciones</b>	90
<b>Referencias bibliográficas</b>	91
<b>ANEXOS</b>	95
Anexo 01: Matriz de consistencia	96
Anexo 02: Instrumento para medir la variable relaciones humanas	99
Anexo 03: Instrumento para medir la variable desempeño docente	102
Anexo 04: Certificados de validez de contenido	107
Anexo 05: Confiabilidad de los instrumentos	120
Anexo 06: Base de datos	121
Anexo 07: Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman.	134

## Índice de tablas

	Páginas
Tabla 1 Operacionalización de la variable relaciones humanas	57
Tabla 2 Operacionalización de la variable desempeño docente	58
Tabla 3 Distribución de la población	62
Tabla 4 Distribución de la muestra de docentes	63
Tabla 5 Validez de los instrumentos de medición de relaciones humanas	64
Tabla 6 validez de los instrumentos de medición del desempeño docente	65
Tabla 7 Estadísticos de fiabilidad de la variable relaciones humanas	65
Tabla 8 Estadísticos de fiabilidad de la variable desempeño docente	66
Tabla 9 Distribución de los niveles de relaciones humanas y el desempeño docente en la red n 05 de la UGEL n 06 de Ate, Lima	69
Tabla 10 Distribución de los niveles de personalidad y el desempeño docente	71
Tabla 11 Distribución de los niveles de aprendizaje y el desempeño docente	72
Tabla 12 Distribución de los niveles de motivación y el desempeño docente	74
Tabla 13 Distribución de los niveles de percepción y el desempeño docente	75
Tabla 14 Distribución de los niveles de comunicación y el desempeño docente	77
Tabla 15 Nivel de correlación y significación de las relaciones humanas y el desempeño docente	78
Tabla 16 Nivel de correlación y significación de la personalidad y el desempeño docente	79
Tabla 17 Nivel de correlación y significación del aprendizaje y el desempeño docente	80
Tabla 18 Nivel de correlación y significación de la motivación y el desempeño docente	81
Tabla 19 Nivel de correlación y significación de la percepción y el	82

desempeño docente

Tabla 20	Nivel de correlación y significación de la comunicación y el desempeño docente	83
----------	--	----

## Índice de figuras

	<b>Páginas</b>
Figura 1 Diagrama del diseño correlacional	61
Figura 2 Niveles de las relaciones humanas y el desempeño docente	70
Figura 3 Niveles de la personalidad y el desempeño docente	71
Figura 4 Niveles del aprendizaje y el desempeño docente	73
Figura 5 Niveles de la motivación y el desempeño docente	74
Figura 6 Niveles de la percepción y el desempeño docente	76
Figura 7 Niveles de la comunicación y el desempeño docente	77

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones humanas y el desempeño docente del nivel secundaria de la Red N° 05, UGEL N° 06 – Ate, Lima, 2014? y el objetivo general fue: establecer la relación que existe entre las relaciones humanas y el desempeño docente del nivel secundaria de la Red N° 05, UGEL N° 06 – Ate, Lima, 2014.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 114 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una moderada correlación de  $r = 0.462$  entre relaciones humanas y el desempeño docente del nivel secundaria de la RED N° 05, de la UGEL N° 06-Ate, Lima, con un nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$  y  $p = 0.000$ .

Palabras *claves*: Relaciones humanas, aprendizaje, personalidad, percepción, motivación, comunicación y desempeño docente.

.

## **Abstract**

The present research had as general question: What is the relationship between human relations and teaching performance of secondary level Red No. 05, No. 06 UGELs - Ate, Lima, 2014? and the overall objective was: To establish the relationship between human relations and teaching performance of secondary level Red No. 05, No. 06 UGELs - Ate, Lima, 2014.

The research was basic descriptive in nature - correlational, not experimental design was cross-sectional correlational. The sample consisted of 114 teachers from the secondary level. Technical survey with Likert scale questionnaire for both variables was applied.

In research, it has been found that there is a low correlation of  $r = 0.462$  between human relations and teaching performance of secondary school No. 05 UGELs No. 06-Ate, Lima RED, with a significance level of  $\alpha = 0, 05$  and  $p = 0.000$ .

*Keywords: Relationship, learning, personality, perception, motivation, communication and teaching performanc*

## **Introducción**

Hay relaciones humanas desde el momento en que los seres humanos surgen como tal, los hombres se dieron cuenta que se necesitaban mutuamente para alimentarse, sobrevivir y defenderse, la convivencia y relación entre unos y otros hizo posible el desarrollo de la sociedad. Todos los días a cada hora se viven las relaciones humanas en cualquier espacio y estas relaciones cordiales y amistosas se basa en reglas aceptadas por todos y fundamentalmente en el reconocimiento y respeto de la persona humana. La importancia de las relaciones humanas ha sido comprendida y valorada en todos los ámbitos y en forma muy especial en el empresarial, pues el elemento humano es el principal gestor del desarrollo y progreso a nivel de grupo.

En el ámbito educativo ha cobrado gran importancia las relaciones humanas que se establecen al interior de la institución educativa entre sus miembros : docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia, interrelaciones personales que permiten crear ambientes propicios para el desarrollo y bienestar institucional o caso contrario conflictivo, autoritario, permisivo e indiferente que desarticulan y atrasan a la institución educativa.

El docente es el propulsor de la educación, en sus manos esta el futuro de la nación, construir una educación liberadora, democrática y transformadora que responda a las necesidades y requerimiento de los estudiantes y de la sociedad. Es por ello que el desempeño docente debe apuntar a mejorar los servicios y hacerlos mas eficientes y eficaz en el cumplimiento de sus funciones, roles y cargos en el aula y la institución educativa, pero el docente es direccionado por varios factores, en este caso situaciones propias e internas como su propia personalidad, el aprendizaje adquirido a lo largo de la vida, los motivos que impulsan su actuar, su forma particular de percibir el mundo y la comunicación que establezcan con sus pares, esto le permita alcanzar un desempeño óptimo acorde a los requerimientos de la institución educativa y la sociedad o caso contrario una persona indiferente que entorpece, obstaculiza y se convierte en una traba en el desarrollo a nivel institucional.



Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo general establecer la relación que existe entre las relaciones humanas y el desempeño docente del nivel secundaria de la RED N° 05, UGEL N° 06 – Ate, Lima, 2014.

La presente investigación está dividida en seis capítulos:

En el Capítulo I, contiene la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación, relevancia y contribución y objetivos de la investigación.

En el Capítulo II, contiene el marco referencial, antecedentes nacionales y antecedentes internacionales, el marco teórico y las perspectivas teóricas de ambas variables sobre el tema a investigar: relaciones humanas y desempeño docente.

En el Capítulo III, las hipótesis, las variables de estudio, las definiciones conceptuales, definiciones operacionales y la operacionalización de las variables.

El Capítulo IV, corresponde al marco metodológico, tipo de investigación, población, muestra, muestreo, los criterios de selección de la muestra, las técnicas e instrumentos, las validaciones, la confiabilidad y el método de análisis de datos.

En el capítulo V, corresponde a los resultados de la investigación a través de la estadística descriptiva e inferencial.

En el capítulo VI, corresponde a la discusión de los resultados.

Finalmente las conclusiones, las recomendaciones investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.